



Migración de e-CamView a CamLine Pro

es

Manual de usuario

Migración de e-CamView a CamLine Pro

Contenidos

1.0 Introducción.....	2
2.0 Migration tool.....	3
2.1 Comprobar la versión de firmware	3
2.1.1 (Opcional) Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la cámara mediante la Migration tool.....	4
2.2 Deshabilitar el identificador para la aplicación e-CamView	4
2.3 Habilitar el identificador para la aplicación CamLine Pro.....	5
2.4 Reiniciar la cámara.....	5
3.0 Instalar la aplicación CamLine en un dispositivo Apple o Android	6
3.1 Instalar la cámara en la aplicación Apple o Android.....	6
3.2 Conectarse a la red WiFi	7
3.3 Cambiar la contraseña de la cámara (aconsejable)	8
4.0 Manual completo	8
5.0 Preguntas más frecuentes y otra información relacionada	9
6.0 Servicio de atención al cliente y soporte técnico	9
7.0 Advertencias y puntos de atención	9
8.0 Condiciones de la garantía	11

1.0 Introducción

Recientemente, hemos desarrollado una nueva aplicación y plataforma de software: CamLine Pro. La seguridad de esta plataforma se ha mejorado. Al contrario que en la situación anterior, la configuración del servidor de correo electrónico, la configuración de la red WiFi y la configuración de FTP ahora están cifradas.

Nos gustaría ofrecer a todos los usuarios de la cámara IP HD con inclinación y panorámica EM6225 y de la cámara IP HD para exteriores EM6230 la oportunidad de actualizarse a esta nueva plataforma.

Otra ventaja, además de la mejora en la seguridad, es el uso de EM6225 y EM6230 en el software y la aplicación CamLine Pro. La red de vigilancia de la cámara IP se puede extender fácilmente mediante las cámaras IP de Eminent (EM6225/EM6230/EM6325/EM6330/EM6350/EM6360) en el mismo software y aplicación.

Para actualizar EM6225 o EM6230 a la aplicación y software CamLine Pro (**recomendado**), envíe un correo electrónico a em6225-em6230@eminent-online.com con los datos siguientes:

- Tipo de cámara: EM6225 o EM6230
- Número de cámaras

Responderemos a su solicitud y le enviaremos todos los datos, el manual y la herramienta de migración. **Lea el manual atentamente antes de ejecutar la actualización.**



Para poder utilizar la aplicación y el software CamLine Pro, es necesario cambiar el identificador único de la cámara. Después de esta operación, el identificador antiguo ya no estará disponible y no se podrá utilizar en la aplicación o el software e-CamView.

Se requiere un PC con Windows para migrar la cámara e-Camview a la plataforma CamLine Pro.

2.0 Migration tool

La Migration tool está desarrollada para realizar la migración de e-CamView a CamLine Pro con los menos problemas posibles. La herramienta deshabilitará la comunicación con la aplicación o el software e-CamView y habilitará comunicación con la aplicación o el software CamLine Pro.

La Migration tool está configurada con la contraseña predeterminada para las cámaras e-CamView y CamLine Pro. Esta contraseña es ipcam.

Cada vez que la herramienta solicite que se especifique la contraseña, tendrá que modificar esta contraseña a la contraseña establecida para la cámara que desee migrar.



Sugerencia: Puede optar por restablecer la configuración predeterminada de fábrica de la cámara. Si restablece los valores predeterminados de fábrica de la cámara, la contraseña se restablecerá a la contraseña predeterminada ipcam. Ya no tendrá que volver a escribir la contraseña mientras utilice la Migration tool.

Si se restablecen los valores predeterminados de fábrica de la cámara, también se restablecerán los valores predeterminados de fábrica para todos los cambios realizados en la cámara.

2.1 Comprobar la versión de firmware

Antes de poder comenzar a programar la cámara, primero necesitamos comprobar si dicha cámara tiene la versión más reciente instalada.

Abra la Migration tool proporcionada en un equipo con Windows en la misma red que las cámaras. Seleccione en la lista de cámaras la cámara que desee actualizar o migrar (si hay más cámaras conectadas a la red, puede determinar la cámara correcta seleccionando una cámara y presionando "Obtener información de identificador"; el identificador de la cámara se mostrará en el campo "UID"). En la parte derecha de la herramienta, haga clic en la pestaña "Migration (Migración)" y compruebe la versión de firmware mostrada en el campo de información denominado "Versión". Compruebe si el número de versión coincide con la versión más reciente de la cámara.

Para EM6225, la versión correcta debe ser V7.4.4.1.1-20151102.

Para EM6230, la versión correcta debe ser V7.4.9.2.1-20151102.

Si el número de versión no coincide, descargue la versión más reciente mediante el vínculo de descarga siguiente y actualice el firmware siguiendo las instrucciones adjuntas.

EM6225: http://www.eminent-online.com/media/media/drivers/EM6225_R0_V7.4.4.1.1_20151102%2803719-31-A2-VD3%29.zip

EM6230: http://www.eminent-online.com/media/media/drivers/EM6230_R0_R1_V7.4.9.2.1-20151102%2803719-21-B2-VD5%29.zip

2.1.1 (Opcional) Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la cámara mediante la Migration tool.

- Abra la Migration tool en un equipo con Windows conectado a la misma red que las cámaras.
- Seleccione la cámara en la lista de cámaras cuyos valores predeterminados de fábrica desee restablecer.
- En la sección de la derecha de la herramienta, seleccione la pestaña “Migration (Migración)”.
- Presione el botón “Reset”.
- Se le preguntará si está seguro de que desea restablecer la cámara. Presione “OK” para restablecer los valores predeterminados de fábrica de la cámara.
- Se mostrará una ventana de autenticación. Escriba las credenciales actuales para esta cámara.
- Haga clic en “OK”.
- Recibirá la siguiente notificación: “Resetting to factory defaults, please wait for 2 minutes for the camera to be back on-line (Restableciendo valores predeterminados de fábrica. Espere 2 minutos para que la cámara vuelva a estar en línea)”.
- Haga clic en “OK” para cerrar la notificación.

2.2 Deshabilitar el identificador para la aplicación e-CamView

Para asegurarse de que la información ya no se envía a la aplicación o el software e-CamView, primero necesitamos deshabilitar la comunicación con dicha aplicación y software. Esto se realiza deshabilitando el identificador de e-CamView.

- Abra la Migration tool y seleccione la cámara en la lista de cámaras que desee migrar.
- Seleccione la pestaña “Migration (Migración)”.
- Haga clic en el botón “Disable e-CamView ID”.

- Se muestra una ventana de autenticación. Escriba las credenciales correctas para esta cámara (si se restablecen los valores predeterminados de fábrica de la cámara, no tiene que cambiar las credenciales).
- Haga clic en **“OK”**.
- Recibirá la notificación “Establecimiento correcto”. La comunicación y el identificador utilizados para la aplicación y el software e-CamView ahora estarán deshabilitados.
- Haga clic en **“OK”** para cerrar la notificación.

2.3 Habilitar el identificador para la aplicación CamLine Pro

- Copie el identificador que recibió de em6225-em6230@eminent-online.com
- Pegue el nuevo identificador en el campo de texto “UID”.
- Haga clic en **“Set new ID”**.
- Se muestra una ventana de autenticación. Escriba las credenciales correctas para esta cámara (si se restablecen los valores predeterminados de fábrica de la cámara, no tiene que cambiar las credenciales).
- Haga clic en **“OK”**.
- Recibirá la notificación “Set OK (Establecimiento correcto)”. La comunicación y el identificador utilizados para la aplicación y el software CamLine Pro ahora estarán deshabilitados.
- Haga clic en **“OK”** para cerrar la notificación.

2.4 Reiniciar la cámara

Después de programar el identificador, primero necesita reiniciar la cámara para poder utilizar la aplicación o el software CamLine Pro.

- Desde la Migration tool.
- Seleccione la cámara en la lista de cámaras.
- En la sección de la derecha de la herramienta, seleccione la pestaña “Migration (Migración)”.
- Presione el botón **“Reboot”**.
- Se le preguntará si está seguro de que desea reiniciar la cámara. Haga clic en **“OK (Aceptar)”** para reiniciar la cámara.
- Se mostrará una ventana de autenticación. Escriba las credenciales actuales para esta cámara.
- Haga clic en **“OK”**.
- Recibirá la siguiente notificación: “Camera rebooting, please wait for 2 minutes for the camera to be back on-line (Cámara reiniciándose. Espere 2 minutos para que la cámara vuelva a estar en línea)”.
- Haga clic en **“OK”** para cerrar la notificación.

3.0 Instalar la aplicación CamLine en un dispositivo Apple o Android

Su EM6225/EM6230 se puede controlar y configurar mediante la aplicación “CamLine Pro”. Busque la aplicación CamLine Pro en Apple Store o en Google Play Store. Descargue e instale la aplicación en su teléfono o tableta.



3.1 Instalar la cámara en la aplicación Apple o Android

1. Abra “CamLine Pro”.



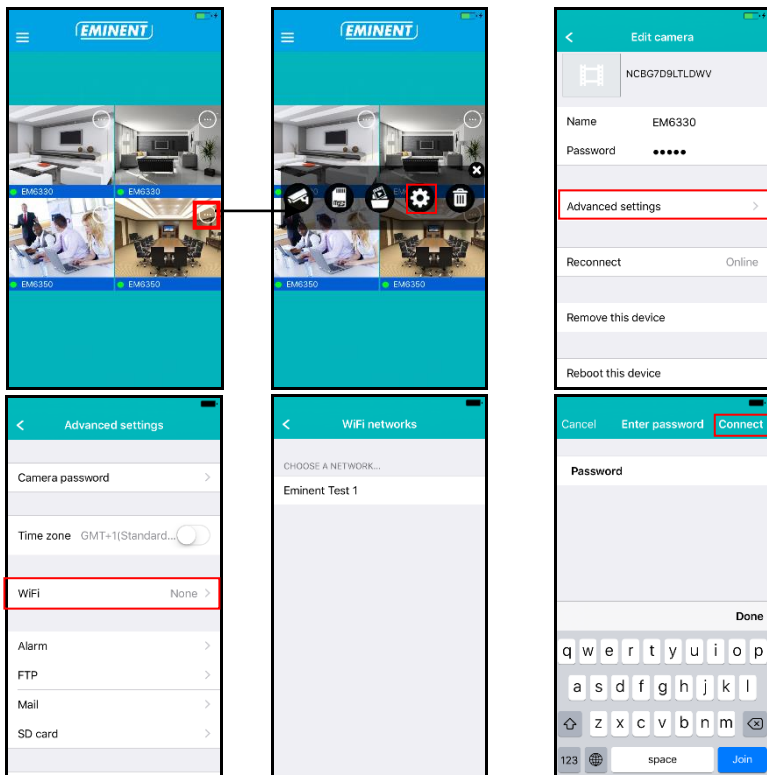
2. Seleccione “+” (A).
3. Seleccione “Add camera (Agregar cámara)”.
4. Elija la opción 1 o 2 (B) que mejor se adapte a la situación de la instalación y presione “Add camera (Agregar cámara)”.

5. Siga las instrucciones de la pantalla.
6. Presione **“Add (Agregar)”** para añadir la cámara.



Nota: en el campo *UID* es necesario utilizar el nuevo ID de la cámara proporcionada por e-mail el viejo e-Cam View de ID ya no es válido.

3.2 Conectarse a la red WiFi



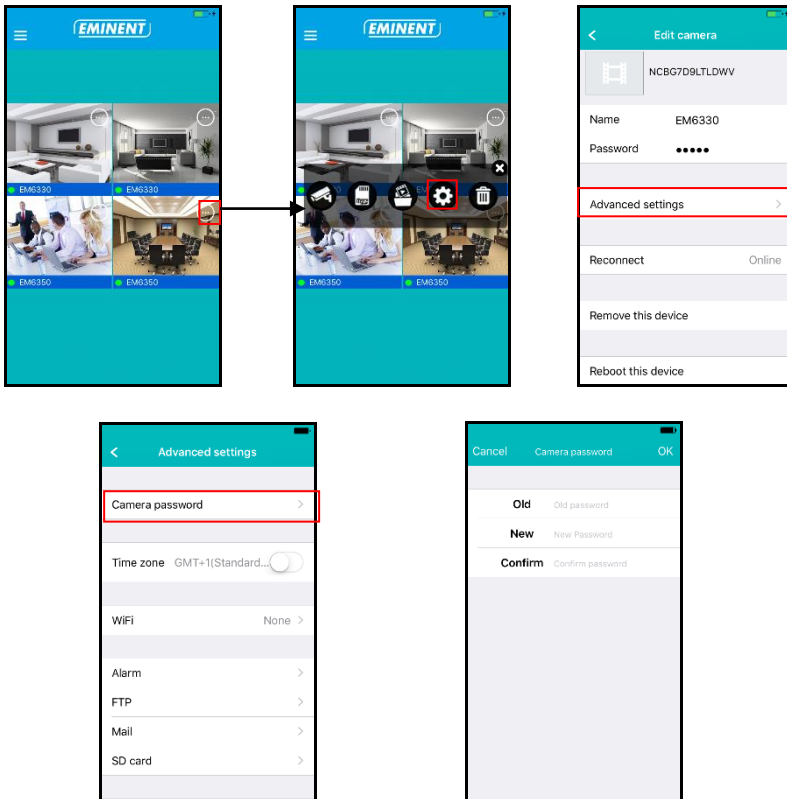
Seleccionar la red WiFi

Escribir la contraseña WiFi

Presione dos veces el botón **“OK (Aceptar)”** para volver a la pantalla principal.

3.3 Cambiar la contraseña de la cámara (aconsejable)

Para cambiar la contraseña predeterminada de la cámara, siga los pasos que se indican a continuación.



En el primer campo de texto, escriba la contraseña antigua (si ha restablecido la configuración predeterminada de fábrica de la cámara, la contraseña será “ipcam”). En el segundo y tercer campo de texto, escriba la nueva contraseña que desee utilizar para esta cámara.

Presione **“OK”** para aplicar la nueva contraseña.

Presione dos veces **“OK”** para volver a la pantalla principal.

4.0 Manual completo

Para obtener una explicación completa de la aplicación y el software CamLine Pro, compruebe nuestro manual en línea en nuestro sitio web www.eminent-online.com.

5.0 Preguntas más frecuentes y otra información relacionada

En la página de soporte del producto podrá encontrar las últimas preguntas más frecuentes relacionadas con el producto. Eminent actualizará esta página frecuentemente para garantizar que dispone de la información más reciente. Visite la página Web www.eminent-online.com para obtener información acerca de su producto.

6.0 Servicio de atención al cliente y soporte técnico

Este manual de usuario ha sido redactado por técnicos expertos de Eminent con sumo cuidado. Si tiene algún problema para instalar o utilizar el producto, introduzca la información solicitada en el formulario de solicitud de asistencia que encontrará en el sitio Web www.eminent-online.com/support.

También puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono. Visite www.eminent-online.com/support para obtener el número de teléfono del servicio de ayuda y el horario de apertura.

7.0 Advertencias y puntos de atención



Debido a las leyes, directivas y reglamentos establecidos por el Parlamento Europeo, algunos dispositivos (inalámbricos) pueden estar sujetos a limitaciones relativas a su uso en determinados miembros de estados europeos. En ciertos miembros de estados de Europa el uso de dichos productos podría ser prohibido. Póngase en contacto con el gobierno (local) para obtener más información acerca de estas limitaciones.

Siempre siga las instrucciones del manual*, en especial cuando se refiera a productos que necesitan ser montados.

Advertencia: En la mayoría de los casos esto se refiere a un dispositivo electrónico. El mal uso / inadecuado puede dar lugar a lesiones (fuertes)!

Cuando conecte el aparato a la red, asegúrese de que no se dañe o esté sujeto a presión (alta).

Se necesita una toma de corriente que debe estar cerca y de fácil acceso desde el dispositivo.

La reparación del producto debe ser realizada por personal calificado de Eminent. No intente reparar el aparato usted mismo. La garantía es anulada de inmediato cuando

los productos hayan sido objeto de auto reparación y / o por el mal uso por el cliente. Para las condiciones de garantía extendida, por favor visite nuestro sitio web en www.eminent-online.com/warranty.

Desechar el dispositivo de manera apropiada. Por favor, siga su regulación de país para la eliminación de productos electrónicos.

Por favor, compruebe debajo de los puntos de seguridad detenida:

- No aplique una fuerza externa sobre los cables
- No desconecte el dispositivo tirando del cable de alimentación
- No coloque el dispositivo cerca de elementos de calefacción
- No permita que el dispositivo entre en contacto con agua de otros líquidos
- Si hay algún sonido extraño, humo u olor, retire el dispositivo inmediatamente de la toma de corriente.
- No coloque ningún objeto punzante en el orificio de ventilación de un producto
- No utilice cables dañados (riesgo de descarga eléctrica)
- Mantenga el producto fuera del alcance de los niños
- Limpie el producto con una tela suave, no fregona agua
- Mantenga el cable de alimentación y salida limpia
- No desconecte el dispositivo de formar la toma de corriente con las manos mojadas
- Desconecte el dispositivo cuando no lo use durante mucho tiempo
- Use el dispositivo en un lugar bien ventilado.

**Sugerencia: Los manuales de Eminent se redactan con gran cuidado. Sin embargo, debido a los nuevos desarrollos tecnológicos, puede suceder que un manual impreso no contenga la información más reciente.*

Si usted tiene cualquier problema con el manual impreso o no puede encontrar la información que busca, por favor visite nuestro sitio web en www.eminent-online.com para revisar el último manual actualizado.

Además, encontrará las preguntas más frecuentes en la sección FAQ. Se recomienda consultar esta sección de preguntas frecuentes ya que a menudo la respuesta a sus preguntas se encuentran aquí.

8.0 Condiciones de la garantía

La garantía de Eminent de cinco años se aplica a todos los productos de Eminent a menos que se indique lo contrario antes o durante el momento de la compra. Si ha adquirido un producto de Eminent de segunda mano, el período restante de la garantía se contará desde el momento en el que el primer propietario del producto lo adquiriera. La garantía de Eminent se aplica a todos los productos y piezas de Eminent conectados o montados indisolublemente al producto en cuestión. Los adaptadores de corriente, las baterías, las antenas y el resto de productos no integrados en el producto principal o no conectados directamente a éste, y/o los productos de los que, sin duda razonable, se pueda asumir que el desgaste y rotura presentan un patrón diferente al del producto principal, no se encuentran cubiertos por la garantía de Eminent. Los productos quedan excluidos automáticamente de la garantía de Eminent si se usan de manera incorrecta o inapropiada, se exponen a influencias externas o son abiertos por entidades ajenas a Eminent. Eminent podría usar materiales renovados para la reparación o sustitución del producto defectuoso. Eminent queda eximida de responsabilidad por los cambios en la configuración de redes por parte de los proveedores de Internet. No podemos garantizar que los productos en red de Eminent sigan funcionando cuando la configuración es cambiada por parte de los proveedores de Internet. Eminent no puede garantizar el funcionamiento de los servicios web, aplicaciones y otros contenidos de terceros que están disponibles mediante los productos Eminent. Los productos Eminent con un disco duro interno tienen un período limitado de garantía de dos años para el disco duro. Eminent queda eximida de responsabilidad por cualquier pérdida de datos. Asegúrese de hacer una copia antes de llevar el producto a reparar en caso de que el producto guarde datos en un disco duro u otra fuente de memoria.

En caso de productos defectuosos

Si encontrara un producto defectuoso por razones diversas a las descritas anteriormente: contacte con su punto de venta para que se haga cargo del producto defectuoso.



WWW.EMINENT-ONLINE.COM

Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.

The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronic Group