



## Migrazione e-CamView per CamLine Pro

it

Manuale

# Migrazione e-CamView per CamLine Pro

## Contenuti

|   |    |
|---|----|
| 1.0 Introduzione.....   | 2  |
| 2.0 Migration tool.....   | 3  |
| 2.1 Controllo della versione firmware.....  | 3  |
| 2.1.1 (Opzionale) Ripristino delle impostazioni predefinite della telecamera<br>utilizzando lo strumento della migrazione ..... | 4  |
| 2.2 Disabilitazione dell'ID per l'APP e-CamView .....   | 4  |
| 2.3 Abilitazione dell'ID per l'APP CamLine Pro .....  | 5  |
| 2.4 Riavvio della telecamera.....   | 5  |
| 3.0 Installazione dell'app CamLine Pro su un dispositivo Apple/Android .....  | 6  |
| 3.1 Installazione della telecamera sull'APP per Apple/Android.....  | 6  |
| 3.2 Connessione alla rete WiFi.....   | 7  |
| 3.3 Modifica della password della telecamera (consigliato).....   | 8  |
| 4.0 Manuale completo .....  | 8  |
| 5.0 Domande frequenti e altre informazioni correlate.....   | 9  |
| 6.0 Assistenza e supporto .....   | 9  |
| 7.0 Avvertenze e punti di attenzione .....  | 9  |
| 8.0 Condizioni di garanzia .....  | 11 |

## 1.0 Introduzione

Recentemente, abbiamo sviluppato una nuova piattaforma app e software: CamLine Pro. La sicurezza di questa piattaforma è stata migliorata. In contraddizione con la situazione precedente, le impostazioni del server di posta elettronica, le impostazioni di rete Wi-Fi e le impostazioni FTP sono ora criptate.

Vorremmo offrire a tutte le telecamera IP HD Pan/Tilt EM6225 e IP HD da esterno EM6230 la possibilità di effettuare l'aggiornamento a questa nuova piattaforma.

Un altro vantaggio, oltre al miglioramento della sicurezza, è l'uso dell'EM6225 e dell'EM6230 nell'app e nel software CamLine Pro. La rete di sorveglianza con telecamera IP può essere facilmente esteso utilizzando telecamere IP Eminent (EM6225/EM6230/EM6325/EM6330/EM6350/EM6360) nello stesso software e nella stessa app.

Per aggiornare l'EM6225 o l'EM6230 all'app/software CamLine Pro (**consigliato**), si prega di inviare un'e-mail all'indirizzo [em6225-em6230@eminent-online.com](mailto:em6225-em6230@eminent-online.com) con i seguenti dati:

- Tipo di telecamera: EM6225 o EM6230
- Numero di telecamere

Rispondere alle richieste e invieremo tutti i dati, i manuali e lo strumento di migrazione. **Si prega di leggere attentamente il manuale prima di eseguire l'aggiornamento.**



*Per utilizzare l'APP/il software CamLine Pro, è necessario modificare l'ID univoco della telecamera. Dopo questa modifica, il vecchio ID non sarà più disponibile e non potrà più essere utilizzato nell'APP/nel software e-CamView.*

*Un PC Windows è necessario migrare la fotocamera e-CamView alla piattaforma CamLine Pro.*

## 2.0 Migration tool

Lo Migration tool è stato sviluppato per effettuare la migrazione nel modo più semplice possibile da e-CamView a CamLine Pro. Lo strumento disabilita la comunicazione con l'APP/il software e-CamView e consente la comunicazione con l'APP/il software CamLine Pro.

*Lo Migration tool è configurato con la password predefinita per le telecamere e-CamView e CamLine Pro. La password è: ipcam.*

*Ogni volta che lo strumento richiede di immettere la password, è necessario modificarla con la password impostata per la telecamera da migrare.*



*Suggerimento: Si può scegliere di ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera. In tal caso, viene ripristinata la password predefinita: ipcam. Non è più necessario digitare di nuovo la password mentre si usa lo Migration tool.*

*Se si ripristinano le impostazioni predefinite della telecamera, anche tutte le modifiche apportate vengono ripristinate alle impostazioni predefinite.*

### 2.1 Controllo della versione firmware

Prima di iniziare a programmare la telecamera, è necessario controllare se la telecamera dispone della versione più recente installata.

Aprire lo Migration tool in dotazione su un PC Windows nella stessa rete delle telecamere. Selezionare l'elenco di telecamera da aggiornare/migrare (se varie telecamere sono connesse alla rete, è possibile determinare la telecamera corretta selezionando una telecamera e premendo "Ottieni informazioni ID". L'ID della telecamera viene visualizzata nel campo "UID"). Nella parte destra dello strumento, fare clic sulla scheda "Migration (Migrazione)" e controllare la versione firmware visualizzata nel campo di informazioni denominato "Versione". Controllare se il numero di versione corrisponde con la versione più recente della telecamera.

Per l'EM6225, la versione corretta deve essere V7.4.4.1.1-20151102

Per l'EM6230, la versione corretta deve essere V7.4.9.2.1-20151102

Se il numero di versione non corrisponde, scaricare la versione più recente utilizzando il link di download di seguito e aggiornare il firmware seguendo le istruzioni in dotazione.

EM6225: [http://www.eminent-online.com/media/media/drivers/EM6225\\_R0\\_V7.4.4.1.1\\_20151102%2803719-31-A2-VD3%29.zip](http://www.eminent-online.com/media/media/drivers/EM6225_R0_V7.4.4.1.1_20151102%2803719-31-A2-VD3%29.zip)

EM6230: [http://www.eminent-online.com/media/media/drivers/EM6230\\_R0\\_R1\\_V7.4.9.2.1-20151102%2803719-21-B2-VD5%29.zip](http://www.eminent-online.com/media/media/drivers/EM6230_R0_R1_V7.4.9.2.1-20151102%2803719-21-B2-VD5%29.zip)

### **2.1.1 (Opzionale) Ripristino delle impostazioni predefinite della telecamera utilizzando lo strumento della migrazione**

- Aprire lo Migration tool su un PC Windows connesso alla stessa rete delle telecamere.
- Selezionare la telecamera di cui ripristinare le impostazioni predefinite dall'elenco di telecamere.
- Nella sezione destra dello strumento, selezionare la scheda "Migration (Migrazione)".
- Premere il tasto "**Reset**".
- Viene richiesto di confermare il ripristino della telecamera. Premere "**OK**" per ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera.
- Quando viene visualizzata una finestra di autenticazione, immettere le credenziali attuali della telecamera.
- Fare clic su "**OK**".
- Si riceverà la notifica "Resetting to factory defaults, please wait for 2 minutes for the camera to be back on-line (Ripristino delle impostazioni predefinite in corso. Attendere 2 minuti prima che la telecamera torni online)".
- Fare clic su "**OK**" per chiudere la notifica.

## **2.2 Disabilitazione dell'ID per l'APP e-CamView**

Per assicurarsi che le applicazioni non vengano più inviate all'APP/al software e-CamView, prima è necessario disabilitare la comunicazione con l'APP/il software e-Camview. Questa operazione viene effettuata disabilitando l'ID e-CamView.

- Aprire lo Migration tool e selezionare la telecamera dall'elenco delle telecamere da migrare.
- Selezionare la scheda "Migration (Migrazione)".
- Fare clic sul tasto "**Disable e-CamView ID**".
- Quando viene visualizzata una finestra di autenticazione, immettere le credenziali corrette della telecamera (se vengono ripristinate le impostazioni predefinite, non è necessario modificare le credenziali).
- Fare clic su "**OK**".

- Si riceve la notifica “Impostazione OK” per la comunicazione e l'ID utilizzata per l'APP/il software e-CamView viene disabilitata.
- Fare clic su “**OK**” per chiudere la notifica.

## 2.3 Abilitazione dell'ID per l'APP CamLine Pro

- Copiare il nuovo ID ricevuto dall'indirizzo [em6225-em6230@eminent-online.com](mailto:em6225-em6230@eminent-online.com).
- Incollare il nuovo ID nel campo di testo “UID”.
- Fare clic su “**Set new ID**”.
- Quando viene visualizzata una finestra di autenticazione, immettere le credenziali corrette della telecamera (se vengono ripristinate le impostazioni predefinite, non è necessario modificare le credenziali).
- Fare clic su “**OK**”.
- Si riceve la notifica “Set OK (Impostazione OK)” per la comunicazione e l'ID utilizzata per l'APP/il software CamLine Pro viene disabilitata.
- Fare clic su “**OK**” per chiudere la notifica.

## 2.4 Riavvio della telecamera

Una volta programmato il nuovo ID, è necessario prima riavviare la telecamera per poter utilizzare l'APP/il software CamLine Pro.

- Dallo Migration tool.
- Selezionare la telecamera dall'elenco di telecamere.
- Nella sezione destra dello strumento, selezionare la scheda “Migration (Migrazione)”.
- Premere il tasto “**Reboot**”.
- Viene richiesto se si desidera riavviare la telecamera. Fare clic su “OK” per riavviare la telecamera.
- Quando viene visualizzata una finestra di autenticazione, immettere le credenziali attuali della telecamera.
- Fare clic su “**OK**”.
- Si riceverà la notifica “Camera rebooting, please wait for 2 minutes for the camera to be back on-line (Riavvio telecamera in corso. Attendere 2 minuti prima che la telecamera torni online)”.
- Fare clic su “**OK**” per chiudere la notifica.

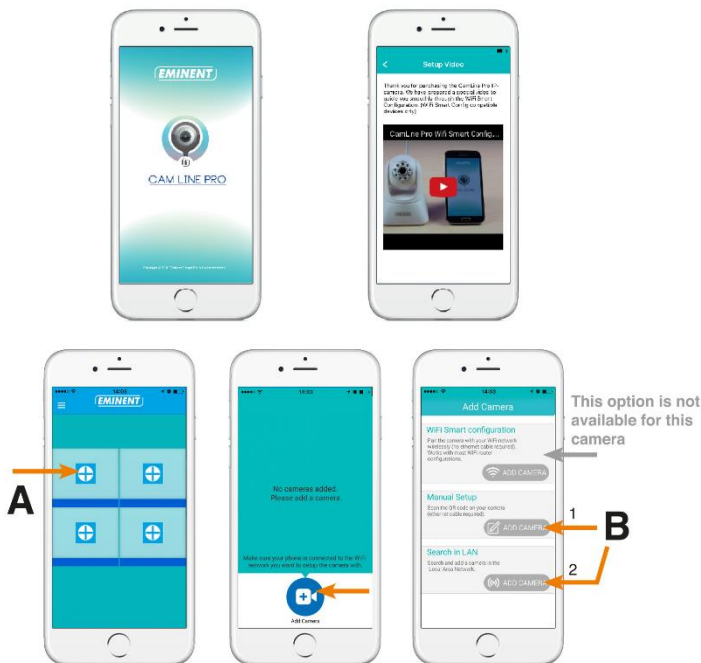
## 3.0 Installazione dell'app CamLine Pro su un dispositivo Apple/Android

L'EM6225/EM6230 può essere controllato e configurato utilizzando l'APP "CamLine Pro". Cercare l'APP CamLine Pro nell'Apple Store o in Google Play Store. Scaricare e installare l'APP sul telefono/tablet.



### 3.1 Installazione della telecamera sull'APP per Apple/Android

1. Aprire "CamLine Pro".

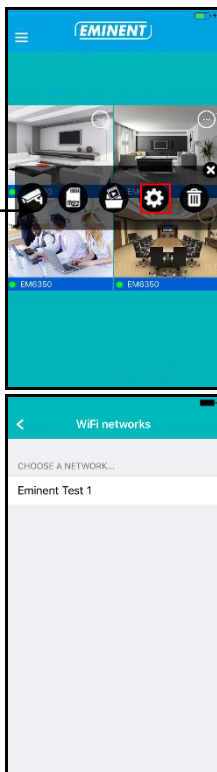
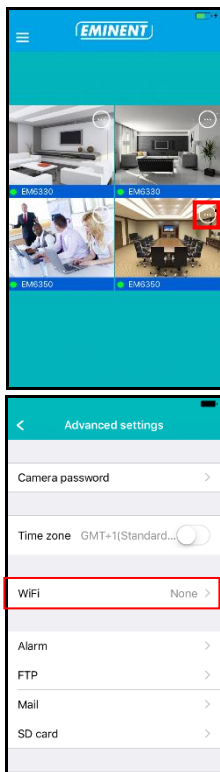


2. Selezionare “+” (A).
3. Selezionare “Add camera (Aggiungi telecamera)”.
4. Selezionare l'opzione 1 o 2 (B) che meglio corrisponda alla situazione di configurazione e premere “Add camera (Aggiungi telecamera)”.
5. Seguire le istruzioni su schermo.
6. Selezionare “Add (Aggiungi)” per aggiungere la telecamera.

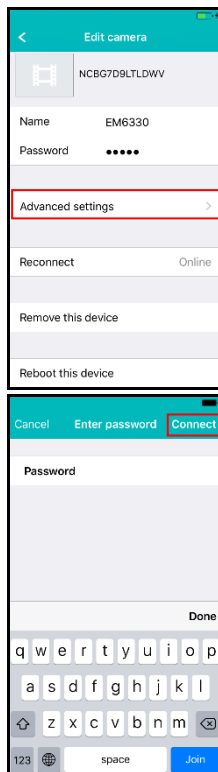


**Nota:** nel campo UID è necessario utilizzare il nuovo ID della telecamera fornito via e-mail la vecchia e-cam vista ID non è più valida.

### 3.2 Connessione alla rete WiFi



Selezionare la rete WiFi

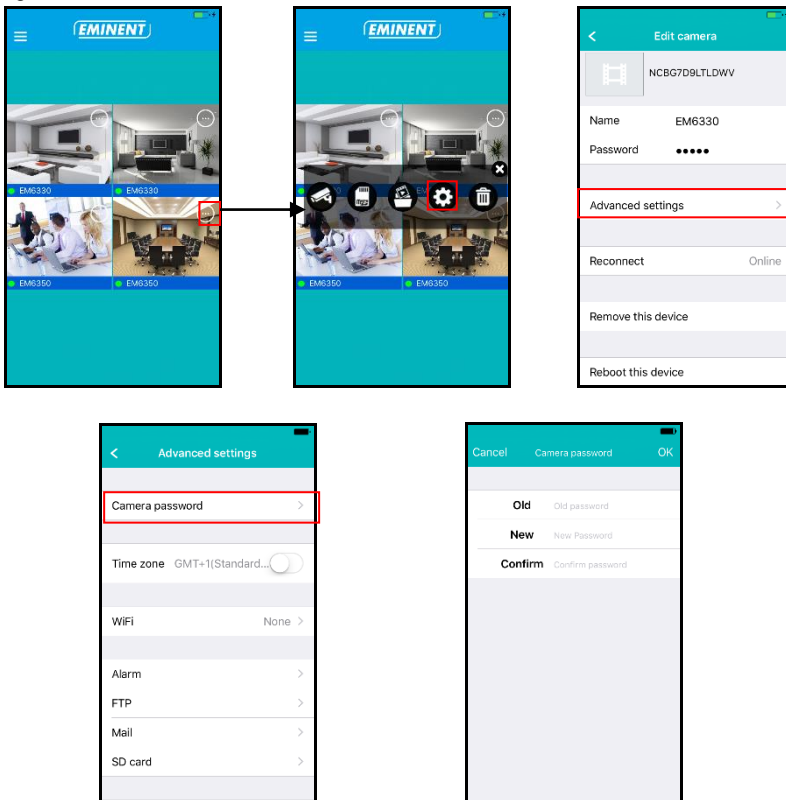


Immettere la password WiFi

Premere 2 volte il tasto “OK” per tornare alla schermata principale.

### 3.3 Modifica della password della telecamera (consigliato)

Per modificare la password predefinita della telecamera, attenersi alle procedure di seguito.



Nel primo campo di testo, immettere la vecchia password (se si ripristinano le impostazioni predefinite della telecamera, la password è "ipcam").

Nel secondo e terzo campo di testo, immettere la nuova password da utilizzare per la telecamera.

Premere 1 volta "OK" per applicare la nuova password.

Premere 2 volte il tasto "OK" per tornare alla schermata principale.

## 4.0 Manuale completo

Per una spiegazione completa dell'APP/del software CamLine Pro, controllare il manuale online sul sito web: [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com)



## 5.0 Domande frequenti e altre informazioni correlate

Le domande frequenti più recenti riguardanti il prodotto si trovano sulla pagina dell'assistenza dello stesso. Eminent aggiornerà queste pagine di frequente per assicurare che siano sempre disponibili le informazioni più recenti. Visitare [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com) per altre informazioni sul prodotto.

## 6.0 Assistenza e supporto

Questo manuale d'uso è stato redatto in modo accurato dagli esperti tecnici Eminent. In caso di problemi di installazione o nell'uso del prodotto, completare il modulo di assistenza sul sito web [www.eminent-online.com/support](http://www.eminent-online.com/support).

Potete anche contattarci anche telefonicamente. Si prega di verificare al seguente indirizzo [www.eminent-online.com/support](http://www.eminent-online.com/support) i numeri telefonici e gli orari di apertura.

## 7.0 Avvertenze e punti di attenzione



Per causa di leggi, direttive e regolamenti emanati dal Parlamento europeo, alcuni dispositivi (wireless), possono essere soggetti a limitazioni sul loro uso in alcuni Stati europei. In alcuni Stati, l'uso di alcuni prodotti potrebbe essere vietato. Si prega di contattare il governo (locale) per ricevere più informazioni per quanto riguarda queste limitazioni.

Seguire sempre le istruzioni del manuale\*, specialmente quando si riferisce a prodotti che bisognano essere assemblati.

Avviso: Nella maggior parte dei casi si riferisce a un dispositivo elettronico. L'abuso o l'uso improprio può portare a lesioni (forte).

Quando si connette il dispositivo alla rete elettrica, assicurarsi che questo non sia danneggiato o che la pressione non sia alta.

È richiesta una presa di corrente, e pertanto è raccomandabile che questa sia nelle immediate vicinanze e facilmente raggiungibile.

Le riparazioni del prodotto devono essere realizzate per personale qualificato della Eminent. Non provare mai a riparare il dispositivo da soli. La garanzia è cancellata immediatamente quando i prodotti siano stati auto-riparati e/o abusati da parte del cliente. Per le condizioni di estensione della garanzia, per favore visitare il nostro sito web: [www.eminent-online.com/garanzia](http://www.eminent-online.com/garanzia)

Smaltire il dispositivo in modo appropriato, secondo quanto prescritto dalla legislazione vigente del Paese in cui ci si trova per quanto riguarda i dispositivi elettronici.

Ti invitiamo a verificare accuratamente i seguenti punti relativi alla sicurezza:

- Non esercitare forze esterne sui cavi
- Non staccare la spina dal muro tirando il cavo di alimentazione
- Non posizionare il dispositivo vicino a fonti di calore
- Evitare che il dispositivo entri in contatto con l'acqua o altri liquidi
- In caso si avvertano rumori o odori insoliti, oppure ci sia del fumo, rimuovere immediatamente il dispositivo dalla fonte di alimentazione.
- Non inserire oggetti appuntiti all'interno del foro di ventilazione
- Non utilizzare cavi danneggiati
- Tenere il prodotto fuori dalla portata dei bambini
- Pulire il prodotto con un panno morbido e asciutto
- Lasciare dello spazio attorno alla presa
- Non staccare la spina dal muro con le mani umide
- Staccare la spina dall'alimentazione nel caso in cui il dispositivo non venga usato per un lungo periodo di tempo
- Utilizzare il dispositivo in un ambiente ben ventilato

*\*I manuali Eminent vengono scritti prestando parecchia cura ed attenzione.*

*Ad ogni modo , visti i continui sviluppi tecnologici , può essere che un manuale stampato possa non contenere le informazioni più recenti.*

*Se avete modo di riscontrare un'incongruenza sul manuale stampato , o non siete in grado di trovare quello che state cercando , vi invitiamo sempre a controllare il ns. sito [www.eminent-online.com](http://www.eminent-online.com) al fine di trovare i manuali dei prodotti sempre aggiornati.*

*Sul sito EMINENT potete inoltre trovare una sezione riservata alle FAQ ( domande frequenti ) .*

*E' altamente raccomandato consultare la sezione delle domande frequenti.*

*Molto spesso la risposta alle vs. domanda si può trovare all' interno di questa sezione del ns. sito.*

## 8.0 Condizioni di garanzia

La garanzia Eminent di cinque anni si applica a tutti i prodotti Eminent salvo dichiarato diversamente prima o al momento dell'acquisto del prodotto. Dopo aver acquistato un prodotto Eminent di seconda mano, il periodo di garanzia rimanente è calcolato dalla data d'acquisto del proprietario iniziale del prodotto. La garanzia Eminent si applica a tutti i prodotti e componenti Eminent, indissolubilmente collegati o montati sul relativo prodotto. Adattatori di corrente, batterie, antenne e tutti gli altri prodotti non integrati o direttamente collegati al prodotto principale o i prodotti la cui usura mostra, senza ombra di dubbio, uno sviluppo diverso rispetto al prodotto principale, non sono coperti da garanzia Eminent. I prodotti non sono coperti dalla garanzia Eminent quando se ne fa un uso scorretto/improprio, se sono esposti a influenze esterne o quando sono aperti da soggetti diversi dal personale autorizzato Eminent. Eminent potrebbe utilizzare materiali rinnovati per la riparazione o sostituzione del prodotto difettoso. Eminent non può essere ritenuto responsabile per la modifica delle impostazioni di rete da parte dei provider Internet. Non possiamo garantire che il prodotto di rete Eminent continui a funzionare se le impostazioni vengono modificate dai provider Internet. Eminent non può garantire il funzionamento di servizi web, applicazioni e altri contenuti di terzi disponibili tramite prodotti Eminent. I prodotti Eminent dotati di disco rigido interno presentano un periodo di garanzia limitata di due anni per quanto concerne il disco rigido. Eminent non può essere ritenuto responsabile per la perdita dei dati. Se il prodotto archivia i dati su un disco rigido o un'altra sorgente di memoria, assicurarsi di effettuare una copia prima di restituire il prodotto per la riparazione.

### In caso di difetti del prodotto

Qualora si dovessero incontrare difetti per motivi diversi da quelli descritti in precedenza: rivolgersi al proprio rivenditore per la riparazione del prodotto difettoso.



[WWW.EMINENT-ONLINE.COM](http://WWW.EMINENT-ONLINE.COM)

Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.

The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronic Group